

Taller “Habilidades básicas para la tutoría”

Lic. Pedag. Nelly A. Rodríguez

Justificación

Más allá de que la labor tutorial esté considerada dentro de las tareas docentes que deben realizar los profesores de la UAM, tal y como se indica en diferentes documentos rectores de la institución (Políticas operacionales de docencia: Numeral 6.6; Políticas operativas de docencia de la Unidad Iztapalapa: Sección I; Reglamento de ingreso, promoción y permanencia de personal académico: Fracción IV del artículo 215; Reglamento de alumnos: Artículo 4, fracciones X,XI y XII), se puede afirmar que la tutoría es un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones, y los propios profesores, para mejorar sensiblemente tanto la calidad, como la pertinencia y la equidad del proceso educativo.¹

Es necesario ampliar y consolidar el sistema de tutoría en la licenciatura para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, ya que las acciones de este sistema impactarán positivamente en los procesos de comunicación docente-alumno y de enseñanza-aprendizaje, lo que a su vez se verá reflejado en la permanencia, rendimiento y egreso de los alumnos de nuestra división.²

La implementación de un sistema de tutoría funcional requiere contar con propósitos definidos y con un proyecto educativo claro, pues implica una movilización de recursos institucionales importante para replantear la organización y las condiciones de funcionamiento de la tutoría, considerándola como parte fundamental de la docencia. A partir de este punto, se reconoce la necesidad de formar a los profesores para ejercer adecuadamente las labores de tutoría y atender a los estudiantes de una forma integral, de ahí la importancia de este taller para promover las habilidades básicas para la tutoría.

Presentación

Si bien es cierto que la tutoría no es una fórmula que permita solucionar todos los problemas educativos, ya sea de tipo organizativo (institución, división), de enseñanza o de acción profesoral, como tampoco del propio estudiante, sí se puede afirmar que su adecuado desarrollo representa beneficios y constituye una alternativa importante frente a la problemática actual de la docencia, en particular, al marcado desinterés que frecuentemente muestran los estudiantes en sus estudios y a la falta de expectativas de futuro con relación a sus carreras.³

Este tipo de trabajo implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, que debe darse en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Es una intervención docente de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y

¹ Narro Robles, José, & Arredondo Galván, Martiniano. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151. Recuperado en 01 de julio de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es.

² *Ibidem*.

³ *Ibidem*.

permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de diversos tipos de aprendizajes: académicos, profesionales, sociales. Para lograr el nivel de acompañamiento propuesto, resulta necesario que el docente adquiera y/o desarrolle algunas habilidades de comunicación que le permitan interactuar efectivamente con el tutorado.

Con un formato de taller, en este curso los profesores se familiarizarán con el nuevo modelo de atención a tutorados centrado en sus necesidades, conocerán y practicarán diferentes herramientas de comunicación, la formulación de preguntas para la entrevista con el tutorado y el manejo de los materiales de apoyo para la tutoría. También se darán a conocer los diferentes recursos e instancias con las cuenta la universidad para atender las necesidades de los alumnos.

Objetivo: al terminar el taller, el participante será capaz de realizar la labor tutorial siguiendo los 4 pasos del modelo de atención centrado en las necesidades de los alumnos y usando algunas habilidades de comunicación básicas.

Metodología

Las sesiones se realizan bajo la modalidad de taller. Los profesores participan activamente a través de diversas dinámicas grupales que promuevan situaciones concretas de aprendizaje a partir de juegos de roles y análisis de casos y dilemas éticos. El facilitador realiza pocas intervenciones expositivas para presentar y analizar, primeramente, el modelo de atención centrado en las necesidades del alumno, y posteriormente los conceptos básicos sobre las habilidades y canales de comunicación, las herramientas e instrumentos para recabar información, y los recursos de apoyo para la acción tutorial. También se hacen intervenciones explicativas-demostrativas en las que se indican y ejemplifican las instrucciones para realizar los diferentes ejercicios del taller.

Dirigido a: todos los profesores de los diferentes departamentos de la división de CBI, especialmente a los profesores con tutorados asignados, coordinadores y jefes de departamento.

Acreditación: Para obtener la constancia del taller, los profesores deben asistir a las dos sesiones, cubrir el total de horas de las mismas y participar activamente en las actividades del taller.

Duración: el taller tiene una duración de 4 horas, distribuidas en dos sesiones de 2 horas cada una.

No. de participantes: mínimo 12, máximo 25.

Requerimientos: sala con mobiliario para 25 personas, cañón, equipo de cómputo, papelería de escritorio y servicio de café.

Temario

1. Bienvenida y encuadre
2. Habilidades y canales de comunicación
Aprendizaje esperado: El uso adecuado de los cuatro elementos de la comunicación, tanto en la comunicación virtual, como en la personal.
3. Herramientas e instrumentos para recabar información

Aprendizaje esperado: El diseño y uso de preguntas clave durante la entrevista tutor-tutorado, con un enfoque centrado en lo académico.

4. Recursos de apoyo para los tutorados

Aprendizaje esperado: La identificación del recurso más adecuado para canalizar al tutorado en función de sus necesidades.

5. Seguimiento y frecuencia de las tutorías

Aprendizaje esperado: El establecimiento de un calendario de reuniones de tutorías a partir de la identificación de las necesidades del tutorado, así como la elaboración de los registros de estas reuniones.

6. Evaluación y cierre