



Guía de consulta rápida del tutor

La fracción IV del artículo 215 del Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico establece que una de las funciones docentes de los profesores es proporcionar asesoría académica a los alumnos. En las Políticas Operativas de Tutorías de la Unidad Iztapalapa, en su apartado correspondiente al ámbito normativo, se establece que la tutoría académica es una modalidad de la asesoría académica que todo profesor debe proporcionar a los alumnos, aspecto que también está reconocido en los Lineamientos Particulares del Programa de Tutoría de los Alumnos de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería.

Más allá de una reunión presencial, la tutoría es un proceso de comunicación constante y abierto, lo que permite que pueda realizarse de distintas maneras: entrevista individual presencial, entrevista individual virtual (facebook, skype), reunión de trabajo grupal (tutor con varios tutorados), por correo electrónico o por medio de recursos impresos (cuestionarios, reportes, encuestas, etc.) y de forma mixta.

Como tutor, se espera que el profesor pueda ayudar a los tutorados en los siguientes aspectos:

- Conocer sus derechos y obligaciones
- Orientación para la planeación de la trayectoria académica
- Conocer los procesos de trabajo en su carrera
- Conocer y comprender el plan de estudios
- Conocer el campo de acción profesional (perfil y desempeño profesionales)
- Estructura y funcionamiento de la institución
- Actividades extraescolares relacionadas a su carrera
- Proyectos terminales.

Al mismo tiempo, los estudiantes pueden requerir de otros tipos de asesoría, ya sea: consejería psicopedagógica, orientación en trámites y servicios, y asesorías académicas; que no pueden ser atendidas por el tutor. Por lo que a continuación se enlista una serie de problemáticas expresadas por los estudiantes y una opción de estrategia a seguir.

Problemática	Estrategia
Inadaptación al medio académico	Escucha y orienta a la oficina de apoyo psicológico del Edificio M, o a Línea UAM (5804 6444), donde puede llamar de forma anónima.
Dificultades en sus relaciones interpersonales (ya sea con profesores, compañeros o familia)	Escucha y orienta a la oficina de apoyo psicológico del Edificio M, o a Línea UAM (5804 6444), donde puede llamar de forma anónima.



Dificultades en su aprendizaje	Escucha y canaliza a la oficina de apoyo psicopedagógico en el T 133.
Problemas en trámites y procedimientos correspondientes a su situación escolar	Escucha y canaliza a la ventanilla de servicios escolares, a la oficina de atención a alumnos (T-133) o con el coordinador de carrera.
Problemáticas personales y/o familiares	Escucha y orienta a la oficina de apoyo psicológico del Edificio M, o a Línea UAM (5804 6444), donde puede llamar de forma anónima.
Problemas de recursos financieros	Escucha y canaliza a la oficina de becas en el T-133 o a sistemas escolares (Lic. Valenzuela) para la solicitud de apoyo financiero en inscripciones
Problemas de salud, discapacidades.	Escucha y canaliza a servicios médicos en el edificio M, o al seguro facultativo.
Desconocimiento de la estructura y el funcionamiento de las diferentes instancias de la universidad.	Orienta a la ventanilla de servicios escolares, a la oficina de atención a alumnos o con el coordinador de carrera.
Problemas de salud sexual y reproductiva (embarazos no esperados)	Escucha y orienta a la oficina de salud sexual del Edificio M, o a Línea UAM (5804 6444), donde puede llamar de forma anónima.
Problemas con su administración del tiempo	Escucha y canaliza a la oficina de apoyo psicopedagógico en el T 133.
Confusión con su elección vocacional	Escucha y canaliza a la oficina de apoyo psicopedagógico en el T 133.
Información para trámites de conclusión de carrera (servicio social, prácticas profesionales, titulación)	Orientar a la ventanilla de servicios escolares, a la oficina de atención a alumnos o con el coordinador de tu carrera.
Problemas con el trámite de altas, bajas o cambios (de UEA, unidad o carrera)	Escucha y canaliza a la ventanilla de servicios escolares, a la oficina de atención a alumnos (T-133) o con el coordinador de carrera.
Problemas de comprensión y comunicación en inglés u otro idioma	Escucha y canaliza al CELEX
Deficiencias en los hábitos y las habilidades de estudio	Canaliza a la oficina de apoyo psicopedagógico en el T 133.
Problemas de comprensión de un tema específico en alguna materia	Canalizar a asesorías.
Detección de capacidades de alto rendimiento	Canaliza a incorporación en proyectos de investigación.