



Casa abierta al tiempo

## Reasignación de Contraseña




- El proceso inicia a partir de que el titular del certificado digital **no recuerda su contraseña** al momento de firmar.
- Para realizar el proceso el titular deberá **ingresar al sistema** donde requiere firmar electrónicamente e iniciar un proceso normal de firma para invocar al componente.



CURP

JAMX181121HDFABC01

Reiniciar la prueba

 UAMX181121HDFABC01

Contraseña del certificado digital

Firmar



Firmante

El firmante deberá ingresar la contraseña errónea, a partir del segundo intento se activará el botón de **Restaurar contraseña (botón amarillo)** permitiendo iniciar el proceso de restauración de contraseña.



The screenshot displays a digital signature interface. At the top, there is a 'CURP' field containing 'JAMX181121HDFABC01' and a green button labeled 'Reiniciar la prueba'. Below this is a yellow error message box that reads 'Contraseña incorrecta. Número de intentos restantes: 3' with a close icon. The main form area features the UAM logo on the left. To its right are two input fields: the first contains 'UAMX181121HDFABC01' and has a blue information icon; the second is labeled 'Contraseña del certificado digital' and has an orange question mark icon. A blue 'Firmar' button is positioned at the bottom of the form.



Firmante




Tendrá hasta 5 intentos antes de que, por seguridad, sea bloqueado el Certificado, el sistema indicará el número de intentos restantes.

En el cuarto intento de forma errónea se desplegará el botón de **Restaurar contraseña (botón rojo)** permitiendo iniciar el proceso de restauración de contraseña.

CURP  
JAMX181121HDFABC01

Reiniciar la prueba

Contraseña incorrecta. Número de intentos restantes: 1

 UAMX181121HDFABC01

Contraseña **¿Restaurar contraseña?**

Firmar



Firmante

El usuario deberá ingresar el correo electrónico donde activo su certificado digital por primera vez y dar clic en el botón **Enviar**.



  
Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

Paso 1      Paso 2      Paso 3      Paso 4

Ingreso de correo registrado      Envío de notificación al correo registrado      Asignación de nueva contraseña      Confirmación de cambio de contraseña y fin del proceso

Dirección de correo electrónico con que se registró

Enviar



**Firmante**

- El usuario recibirá un correo electrónico de [autoridadcertificado@correo.uam.mx](mailto:autoridadcertificado@correo.uam.mx) con el asunto: **Notificación de cambio de contraseña.**

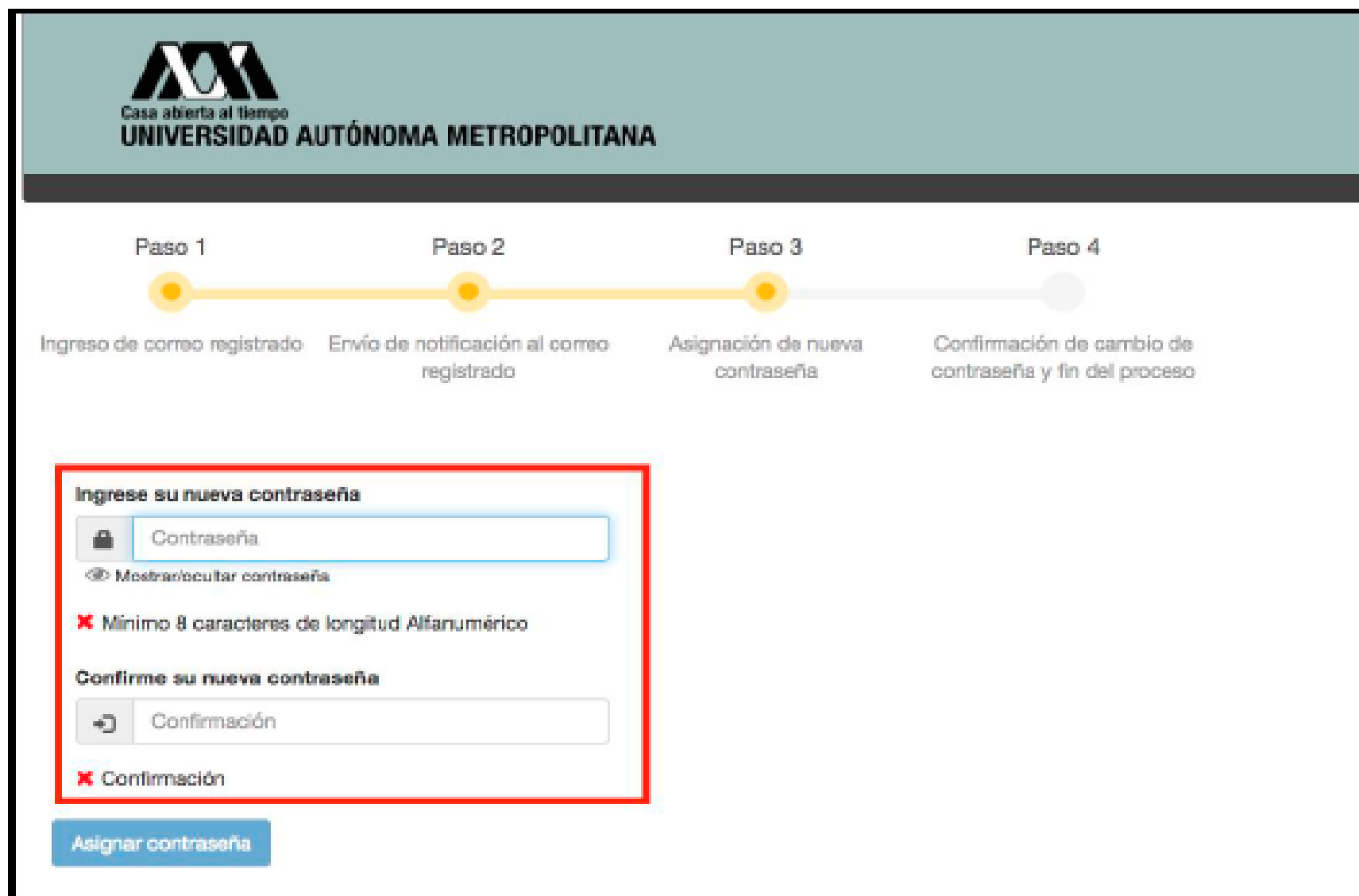


Firmante



Deberá dar clic en el botón **Restablecer contraseña**, esta acción iniciará la Herramienta de Restauración de contraseña.

En la herramienta se deberá ingresar la nueva contraseña del certificado digital y dar clic en el **botón Asignar contraseña.**



The screenshot shows a web interface for password assignment. At the top, the logo of the Universidad Autónoma Metropolitana is displayed with the text "Casa abierta al tiempo" and "UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA". Below the logo is a progress bar with four steps: "Paso 1" (Ingreso de correo registrado), "Paso 2" (Envío de notificación al correo registrado), "Paso 3" (Asignación de nueva contraseña), and "Paso 4" (Confirmación de cambio de contraseña y fin del proceso). The "Paso 3" step is currently active. The main content area contains a form titled "Ingrese su nueva contraseña" with a password input field, a "Mostrar/ocultar contraseña" toggle, and a red error message: "X Mínimo 8 caracteres de longitud Alfanumérico". Below this is a "Confirme su nueva contraseña" section with a confirmation input field and a red error message: "X Confirmación". At the bottom of the form is a blue button labeled "Asignar contraseña".

**Ingrese su nueva contraseña**

Contraseña

Mostrar/ocultar contraseña

X Mínimo 8 caracteres de longitud Alfanumérico

**Confirme su nueva contraseña**

Confirmación

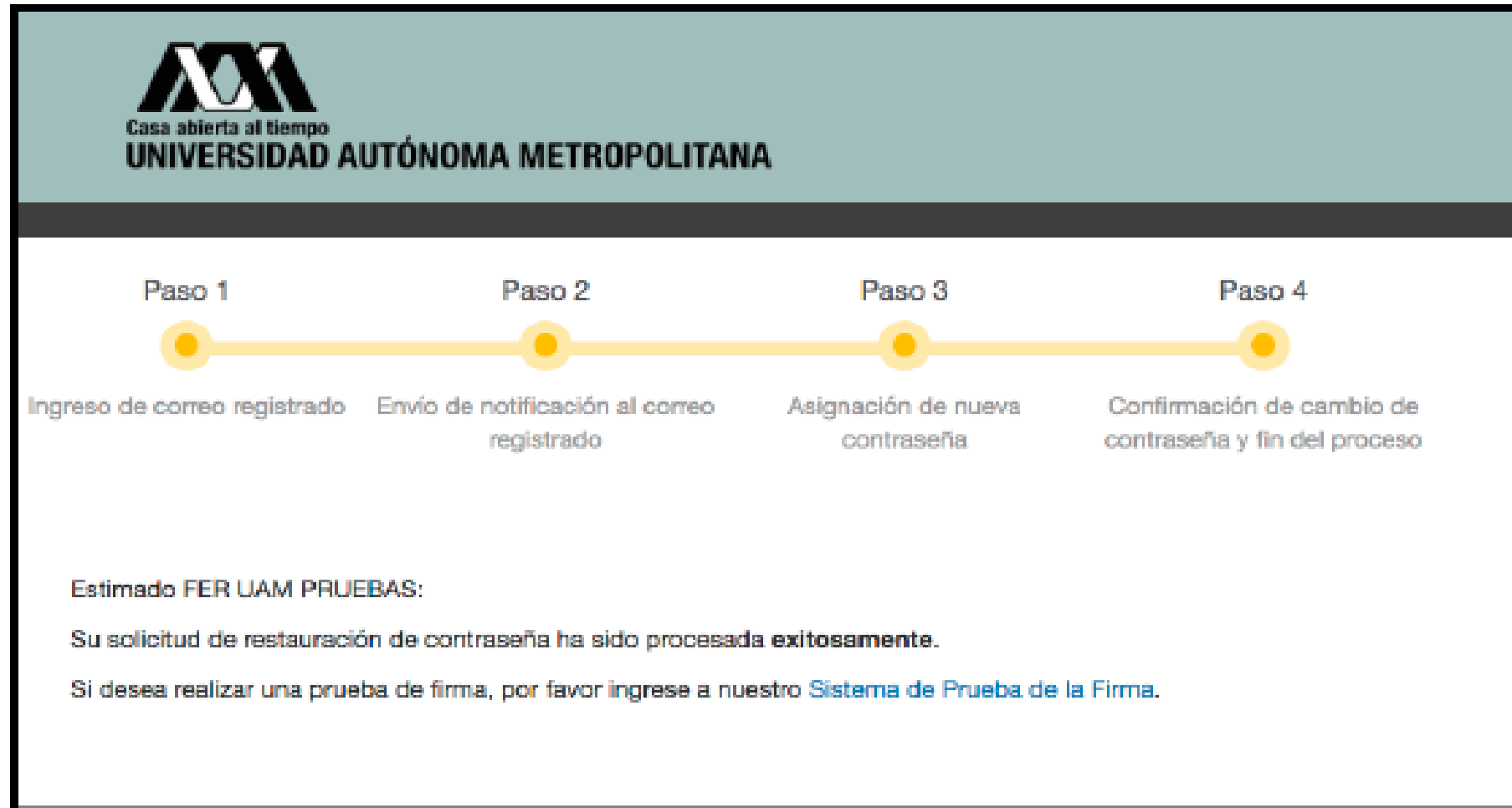
X Confirmación

Asignar contraseña



Firmante

La contraseña ha sido **asignada correctamente**, a partir de este momento el usuario podrá **firmar electrónicamente** en la UAM.



**Firmante**